

## Solicitud de Supresión por Robo de Identidad

De conformidad con la Sección 605B(d)2 de la FCRA, **si usted es víctima de Robo de Identidad**, puede solicitar la supresión de cualquier posible registro(s) afectado(s) por el Robo de Identidad que se encuentre(n) en su Expediente del Consumidor de SafeRent Solutions (no se incluye la información del informe crediticio), si lo hubiera. Asegúrese de tener una copia de su Declaración Jurada de Robo de Identidad y/o Informe Policial. Llame al Servicio de Atención al Consumidor al (888) 333-2413 o envíe un correo electrónico a [Consumer@SafeRentSolutions.com](mailto:Consumer@SafeRentSolutions.com) si tiene alguna pregunta adicional.



**Tenga en cuenta que SafeRent Solutions, LLC no puede congelar ni suprimir elementos individuales de su informe de crédito del consumidor.** Si sospecha que se ha producido un fraude o un robo de identidad, también puede ponerse en contacto directamente con Experian®, Equifax® y TransUnion® para solicitar que se coloque una alerta de fraude o una congelación de seguridad en su expediente de crédito del consumidor. A continuación encontrará la información de contacto de los depositarios nacionales:

### Experian

**Teléfono:** 888-397-3742

**Correo:** Experian Security Freeze  
P.O. Box 4500, Allen, TX 75013

**En línea:** <https://www.experian.com/freeze/center.html>

### Equifax

**Teléfono:** 866-349-5191

**Correo:** Equifax  
P.O. Box 105788, Atlanta, GA 30348-5788

**En línea:** <https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/credit-freeze/>

### TransUnion

**Teléfono:** 888-909-8872

**Correo:** TransUnion  
P.O. Box 160, Woodlyn, PA 19094

**En línea:** <https://www.transunion.com/credit-freeze>

**Para realizar una Solicitud de Supresión por Robo de Identidad**, deberá presentar la siguiente documentación:

Un Informe de Robo de Identidad que contenga los elementos fraudulentos específicos resultantes del Robo de Identidad. Puede ser un Informe de Robo de Identidad de la FTC, una copia de una denuncia policial o un informe de otro organismo policial federal, estatal o local.

Una lista completa y legible de todos los nombres de las cuentas afectadas, números y demás detalles relacionados. Esta información debe figurar en el Informe de Robo de Identidad presentado.

Debe aparecer una declaración como: “La información no es relativa a ninguna transacción realizada por mí”, o una frase similar, en la lista de nombres de cuentas afectadas, a menos que dicha declaración figure en el Informe de Robo de Identidad de la FTC que usted está proporcionando.

Por favor, incluya una copia legible de su tarjeta de identificación oficial (por ejemplo, licencia de conducir, pasaporte, órdenes federales o militares) que contenga su dirección actual.

- Proporcione una tarjeta de identificación (ID) actual o temporal.
- Si su documento de identidad expiró hace más de 30 días, adjunte su tarjeta con el Número de Seguro Social (SSN) o el Número de Identificación Personal del Contribuyente (ITIN).

Si su dirección actual es diferente de la que figura en su tarjeta de identificación oficial, proporcione una copia legible de uno de los siguientes documentos que tenga menos de 60 días (asegúrese de que su dirección actual figura en el documento o documentos que proporcione):

- Factura de servicios públicos (teléfono celular, teléfono fijo, cable, electricidad, gas o Internet)
- Documentos del gobierno estatal o federal (resumen de prestaciones de la VA, carta de concesión del Seguro Social, prestaciones del SNAP y/o carta de prestaciones por incapacidad)
- Órdenes militares
- Póliza de seguro
- Estado de cuenta bancario
- Contrato de arrendamiento
- Talón de pago





P.O. Box 3890  
Coppell, TX 75019  
Tel: (888) 333-2413  
Fax: (800) 204-9871  
Email: Consumer@SafeRentSolutions.com

Al firmar a continuación, certifico que la información proporcionada en este formulario es verdadera y correcta a mi leal saber y entender y que he sido víctima de Robo de Identidad.

Nombre en letra de molde: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_



Incluya toda la información necesaria, incluido el comprobante de identidad y la documentación de determinación de víctima.

**Debido a la sensibilidad de la documentación, sólo podemos aceptar los documentos por correo postal de EE.UU.**

Enviar por correo a:  
SafeRent Solutions Consumer Support  
P.O Box 3890,  
Coppell, TX 75019